

บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด

ความเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย มักจะก้าวไปพร้อมกับความล้ำหน้าของเทคโนโลยี ซึ่งบางขณะรวดเร็วจนตั้งรับไม่ทัน องค์การใดนิ่งเฉยไม่ปรับตัว มักจะถูกกลืนหายไปจากวงการ แต่มีอยู่สิ่งหนึ่งที่ไม่ได้แปรผันไปกับความทันสมัย และสามารถสร้างมูลค่าให้มากมายในการใช้ประโยชน์ เป็นสิ่งที่แม้ทัพผู้เช่าของใช้เป็นอาวุธคู่กายมาโดยตลอด และเป็นส่วนสำคัญในการสร้างสรรค่อารุณได้อีกมากมาย สิ่งที่สำคัญก็คือ ข้อมูลสถิติ ที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และสม่ำเสมอ



คุณวิชิตชัย อินทรสุขศรี ▶
กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด

[] คุณวิชิตชัย อินทรสุขศรี กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด บริษัท ประกันวินาศภัยจากกลุ่มธุรกิจประกันภัยประเภท Non Motor ที่มีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกปี เผยแนวทางการดำเนินงานว่า การทำธุรกิจต้องถามว่า หนัดอะไร จุดเด่นอยู่ที่ตรงไหน สยามซีดีเชี่ยวชาญด้าน ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) มีตัวแทน มีสาขา มีธนาคารเป็น Channel Distribution เราก็ใช้ความพร้อม ความชำนาญในจุดนั้น รุกตลาดได้เต็มที่ ซึ่งก็ส่งผลให้ บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากประกันภัยประเภท Non Motor มากกว่า 80% ก็สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ที่ไม่เน้นการประกันภัยประเภท Motor ถึงแม้ว่าตลาด Motor จะเป็นเค้กก้อนที่ใหญ่ที่สุด แต่ก็ต้องลงทุนมากที่สุดเช่นเดียวกัน

นอกเหนือจากนโยบายในการทำตลาดที่เด่นชัดแล้ว อีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สยามซีดีแข็งแกร่งดังทุกวันนี้ ก็คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาบริหารจัดการ

“เรามองว่า ไอทีมีประโยชน์ในทุกธุรกิจ อยู่ที่การนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการแข่งขันในยุคใหม่ โดยมีเวลาและความแม่นยำ เป็นปัจจัยหลัก ในขณะที่การทำธุรกิจประกันภัยนั้น มีสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ข้อมูลสถิติที่ใช้การตัดสินใจทั้งหมด ต้องถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และสม่ำเสมอ โดยข้อมูลสถิติก็มาจากการสนับสนุนของระบบไอทีนั่นเอง”

อนาคตอันใกล้นี้ สยามซีดีประกันภัย จะเริ่มใช้ซอฟต์แวร์ที่รองรับธุรกิจด้านประกันวินาศภัยแบบครบวงจร หรือ

ระบบ GIS (General Insurance System) เวอร์ชันเว็บ ซึ่งบริษัท จีเอเบิล จำกัด เป็นผู้พัฒนาระบบงานประกันภัยดังกล่าว ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้โซลูชันดังกล่าวนี้ทางผู้บริหารในแต่ละฝ่ายได้คัดเลือกนำเสนอมา คุณณัฐดนัย กล่าวว่า

“หลักการในการเลือกซอฟต์แวร์ของเราก็คือ ใครอยากใช้อะไรก็ไปจัดหามาเสนอ ไปคัดเลือกมาเสนอ ให้คณะกรรมการพิจารณา และให้พิจารณาร่วมกันทุกฝ่ายด้วย ไม่ใช่คณะผู้บริหารและไม่ใช้ฝ่ายไอทีเลือกมาให้ เราให้คนที่จะใช้ (User) เป็นคนเลือก เพราะต้องดูแล้วว่า ระบบนี้เหมาะสมกับผู้ใช้ แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการ หมายถึงผู้บริหารทุกฝ่าย ให้ผ่านการยอมรับ เราจะไม่ชี้หน้า แต่ระบบที่คัดเลือกมาต้องตอบโจทย์ของผู้บริหารได้ ต้องสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายงานสรุปข้อมูลสำหรับใช้ในการตัดสินใจวางแผน (Management Decision)”

ระบบ GIS (General Insurance System) เวอร์ชันเว็บที่พัฒนาโดย บริษัท จีเอเบิล นั้น สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้สามารถทำงานด้านปฏิบัติการ (Operation) ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบวงจรยิ่งขึ้น เข้าใจ Business Requirement ของธุรกิจประกันภัยไทยเป็นอย่างดี เป็นระบบที่สนับสนุนการทำงานตาม Business Process ทั้งหมดของบริษัทประกันวินาศภัย สามารถขยายขอบเขตและเชื่อมต่อไปยังระบบงานอื่นได้ เป็น Web Application ที่สามารถเรียกใช้งานได้โดยผ่านทาง Internet ทำให้สะดวกในการทำงาน มีโครงสร้างการ Design ที่สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนระบบ เพื่อสนับสนุนธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต



ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่มีแรงกดดันรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นต่างชาติ ที่รุกคืบเข้ามาเป็นเจ้าของธุรกิจประกันภัย กฎระเบียบข้อบังคับด้านกองทุน เพื่อรองรับความเสี่ยง (Risk Based Capital) ที่จะมีผลบังคับใช้เร็วๆ นี้ สยามชิตีมองว่า เทคโนโลยีสารสนเทศยิ่งกลายเป็นสิ่งจำเป็น

“ในอนาคต ธุรกิจจะแข่งขันด้วยความเร็ว เพราะสินค้าทุกอย่างจะเหมือนกันหมด แต่มูลค่าเพิ่มที่ทำให้ลูกค้าพอใจก็คือ ความรวดเร็ว ถูกต้อง ดังนั้น การมีฐานข้อมูลที่ดี ตรงตามความเป็นจริง การลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร หรือลดขั้นตอนการทำงานต่างๆ เหล่านี้ต้องใช้ไอทีที่ทุกส่วน รวมถึงเมื่อกฎหมายใหม่ออกมาบังคับใช้ ไอทียิ่งเป็นส่วนสำคัญที่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้องของทั้งนั้น”

คุณณัฐดนัยกล่าวว่า ทิศทางของสยามชิตียังคงมุ่งเจาะตลาด Non-Motor ต่อไป “ตลาดของเราอยู่ที่ต่างจังหวัด ในกรุงเทพฯ จะไปสู้กับใคร ไม่มีประโยชน์ ถ้าคุณเป็น Leader ในตลาด คุณก็ต้องใช้ Defensive Style คือไม่ให้ใครเกิด แต่ถ้าเป็นอันดับสอง ก็ต้องใช้ Offensive style คือคุณบุกตลอด แต่ถ้าเกิดคุณไม่ได้เป็นทั้งนัมเบอร์วัน หรือนัมเบอร์ทู แต่เป็นปลายแถว คุณก็ต้องใช้ต้องใช้วิธีการรบ เรียกว่า Gorilla Warfare รบแบบกองโจร รอบนอกแล้วล้อมเมืองเข้ามา อันไหนที่คนอื่นไปไม่ถึง เราก็ให้บริการตรงนั้น นั่นคือนโยบายของเรา”

แม้จะเป็น Gorilla Warfare แต่ก็กองโจรที่มีศักยภาพ แข็งแกร่งมาโดยตลอด ประเมินผลกำลังได้แบบไม่หลงทิศ จะเห็นได้จากอัตราเติบโตส่วนเบี่ยงประกันภัยของสยามชิตีในปีนี้ ที่คาดว่าจะโตกว่าอัตราเติบโตของตลาด ที่ประมาณ 5-7% นั่นเอง 🍀